

Etiska riktlinjer

För anställda i Scandinavia Insurance Group AB

Anställd i Scandinavia Insurance Group AB har genom sin anställning och som representant för den professionella försäkringsförmedlarkåren i Sverige förbundit sig att följa de etiska och samhällliga riktlinjer som beskrivs här.

Försäkringsförmedlaren och kundens integritet

- Förmedlaren har tystnadsplikt och respekterar förtroenden.
- Förmedlaren särbehandlar inte kunderna beroende på samhällsställning, kön, etnicitet, religion, funktionsnedsättning, ålder eller sexuell läggning.

Försäkringsförmedlaren och uppdraget

- Förmedlaren arbetar enbart inom det ansvarsområde som han har god kunskap och insikt i.
- Förmedlaren utför sitt uppdrag omsorgsfullt och med iakttagande av god försäkringsförmedlingssed.
- Förmedlaren dokumenterar skriftligen eller på annat sätt det uppdrag som erhållits.
- Förmedlaren är insatt i de lagar och förordningar som berör verksamheten.
- Förmedlaren företräder alltid uppdragsgivarens intressent och svarar för att all rådgivning sker på ett opartiskt och objektivt sätt.
- Förmedlaren ger kunden de råd och upplysningar som denne kan behöva för att bedöma sitt försäkringsbehov.
- Förmedlaren ser till att pengar och andra tillgångar som omhändertas för någon annans räkning hålls skilda från egna tillgångar.
- Förmedlaren är seriös i sin prissättning, provision anges tydligt.
- Förmedlaren ger försäkringsgivarna all adekvat information om de aktuella riskerna som behövs för att dessa skall kunna lämna en korrekt offert.

Försäkringsförmedlaren och samhället

- Förmedlaren medverkar till att reklam och annan marknadsinformation inte innehåller framställningar i ord och bild som direkt eller indirekt – genom antydningar, utelämnanden, oklarheter eller överdrivna påståenden – är ägnade att vilseleda kunden.